



Toucan Beach

Curacao

FOOD RUNNER

Functieomschrijving:

Als Food Runner ben je verantwoordelijk voor het serveren van gerechten op het strand en in het restaurant. Hij/Zij werkt op het strand of in het restaurant.

In de rol van Food Runner leg je direct verantwoording af aan de **Supervisor**.

De Food Runner is **verantwoordelijk** voor:

- Serveren van gerechten aan gasten in het restaurant of op het strand.
- Houdt zijn/haar werkomgeving schoon.
- Mastiek en mise en place maken.
- Zorgt voor een unieke beleving voor de gast.
- Observeert de sfeer en bewaakt deze door persoonlijke aandacht te geven aan de gast.
- Bewaakt de kwaliteit van de gerechten en corrigeert indien nodig.
- Behandelt eenvoudige klachten (ik heb geen lepel) en lost deze zelfstandig op of roept hulp in van de medewerker bediening bij zwaardere klachten.
- Zorgt ervoor dat alle bestaande procedures worden nageleefd.
- Helpt collega's waar nodig in overleg met de supervisor.
- Volgt trainingen om meer kennis en betere vaardigheden zich eigen te maken.

Competenties

Gastgerichtheid:

- Is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen.
- Vermijdt uitspraken als 'nee, dat kan niet' of 'het is druk' zonder uitleg.
- Biedt ook ongevraagd extra service.
- Heeft kennis van de verwachtingen van de gasten en voldoet aan deze en probeert deze verwachtingen te overtreffen.
- Is communicatief vaardig, spreekt Nederlands en Engels. Papiaments en Spaans is een pre.

Prestatiegericht:

- Is ambitieus, probeert zichzelf steeds te overtreffen.
- Tast de grenzen van het eigen kunnen af.
- Haalt het beste uit zichzelf.
- Is pas tevreden als het doel/resultaat is bereikt.



Toucan Beach

Curacao

Verwachtingen:

- Flexibiliteit inzetbaarheid.
- Is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen.
- Biedt ook ongevraagd extra service (zal ik een foto van u maken?)
- Voldoet en overtreft de verwachtingen van de gasten.
- Is extravert.
- Is ambitieus, probeert zichzelf steeds te overtreffen.
- Tast de grenzen van het eigen kunnen af.
- Haalt het beste uit zichzelf.
- Is pas tevreden als het doel/resultaat is bereikt.

Vereisten:

- Passie voor de horeca.
- Basis kennis van gerechten, weet wat de items op het bord zijn.
- Ziet er onberispelijk uit (presentatie).
- Heeft een enthousiaste, vriendelijke en gastgerichte persoonlijkheid.
- Kan onder druk werken en blijft kalm en professioneel in een stressvolle situatie.
- In staat om gedurende een 8-urige shift langdurig te staan en te lopen.
- Is vaardig met de vereiste draagtechnieken.

Bezwarende omstandigheden:

Strand

- Is in staat om gedurende de gehele shift op het strand in de volle zon te werken.